

Regulamin
wydawania i realizacji voucherów – Audioriver Festival 2025-2028
(dalej jako „Regulamin”)

§ 1

1. Regulamin został wydany przez Audioriver spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Mickiewicza 62 (01-650), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001078010, NIP: 5252986173, REGON: 527284133 (dalej „Organizator”).
2. Na potrzeby Regulaminu poniższym terminom nadaje się następujące znaczenie:
 - a. **Akcja** – akcja prowadzona na podstawie Regulaminu, w ramach której Organizator umożliwi Osobom Uprawnionym pozyskanie Voucherów przeznaczonych do realizacji przy zakupie biletów uprawniających do udziału w jednej z edycji imprezy Audioriver Festival zaplanowanych przez Organizatora na lata 2025-2028;
 - b. **Bilet** - zakupiony zgodnie z postanowieniami Regulaminu Wydarzenia bilet uprawniający do uczestnictwa w Wydarzeniu w dniu 12 lipca 2024 r.
 - c. **Bileteria** – każdy podmiot, który na podstawie osobnej umowy z Organizatorem oraz zgodnie z Regulaminem Wydarzenia prowadził sprzedaż Biletów, tj. eBilet Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie prowadząca serwis eBilet, Going sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie prowadząca serwis Going., Eventim sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie prowadząca serwis Eventim oraz BPM Media sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu prowadząca serwis Biletomat.pl;
 - d. **Osoba Uprawniona** - osoba uprawniona na podstawie Biletu do udziału w Wydarzeniu w dniu 12 lipca 2024 r.;
 - e. **Regulamin Wydarzenia** - regulamin imprezy pod nazwą: „Audioriver Festiwal 2024 Łódź Błonia ul. Konstanyńska” wydany przez Organizatora na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych oraz przepisów Kodeksu Cywilnego;
 - f. **Wydarzenie** – impreza organizowana przez Organizatora pod nazwą: „Audioriver Festiwal 2024 Łódź Błonia ul. Konstanyńska” w Łodzi w dniach 12-14 lipca 2024 r.;
 - g. **Voucher** – cyfrowy bon towarowy w postaci unikalnego, indywidualnego kodu, służący do jednorazowego obniżenia ceny końcowej należnej za bilety uprawniające do udziału w jednej z edycji imprezy Audioriver Festival zaplanowanych przez Organizatora na lata 2025-2028;
3. Regulamin określa zasady prowadzenia Akcji, w szczególności zasady i terminy wydawania Voucherów Osobom Uprawnionym oraz zasady honorowania Voucherów przy nabywaniu biletów uprawniających do udziału w jednej z edycji imprezy Audioriver Festival zaplanowanych przez Organizatora na lata 2025-2028 rok.
4. Akcja jest prowadzona przez okres trzech miesięcy od dnia wejścia w życie Regulaminu, tj. do dnia 31.10.2024 r. (dalej: „Okres prowadzenia Akcji”).
5. Regulamin nie uchyla żadnego z postanowień Regulaminu Wydarzenia ani nie narusza regulaminów sprzedaży biletów przyjętych przez poszczególne Bileterie, w szczególności regulaminu serwisu eBilet.pl i Biletomat.pl.

§ 2

1. Każda Osoba Uprawniona, z zastrzeżeniem § 2 ust. 7 Regulaminu, może zwrócić się do Organizatora z wnioskiem o wydanie Vouchera (dalej „Wniosek”). Osoba Uprawniona, która mogła uczestniczyć w Wydarzeniu w dniu 12 lipca 2024 r. na podstawie Biletu zakupionego w serwisie eBilet.pl, Eventim lub Going, składa Wniosek

do Organizatora za pośrednictwem serwisu eBilet.pl poprzez formularz zgłoszeniowy przygotowany i udostępniany przez serwis eBilet.pl. Osoba Uprawniona, która mogła uczestniczyć w Wydarzeniu w dniu 12 lipca 2024 r. na podstawie Biletu zakupionego w serwisie Biletomat.pl, składa Wniosek do Organizatora za pośrednictwem serwisu Biletomat.pl poprzez formularz zgłoszeniowy przygotowany i udostępniany przez serwis Biletomat.pl.

2. Wnioski można składać do Organizatora do dnia 31.10.2024 r.
3. Wniosek powinien zawierać następujące informacje:
 - a. Imię i Nazwisko Osoby Uprawnionej składającej Wniosek;
 - b. numer Biletu;
 - c. adres mailowy podany przy zakupie Biletu wskazanego we Wniosku.
4. Wysłanie Wniosku przez Osobę Uprawnioną jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu oraz jej zgodą na udział w Akcji na zasadach określonych w Regulaminie.
5. Wartość nominalna Vouchera przysługującego Osobie Uprawnionej zależy od rodzaju Biletu wskazanego we Wniosku i będzie określana przez Organizatora zgodnie z zasadami określonymi w § 4 Regulaminu.
6. Na każdy Bilet przypada jeden Voucher o wartości nominalnej określonej przez Organizatora zgodnie z zasadami określonymi w § 4 Regulaminu.
7. Osoba Uprawniona, która posiadała Bilet uprawniający ją do udziału w Wydarzeniu wyłącznie w dniu 12 lipca 2024 r. (karnet 1-dniowy) i która skorzystała z przyznanej przez Organizatora posiadaczom tego rodzaju Biletów możliwości udziału w Wydarzeniu w dniu 13 lipca 2024 r., nie jest uprawniona do otrzymania Vouchera.
8. Bez uszczerbku dla § 2 ust. 7 powyżej, możliwość złożenia Wniosku nie zależy od zeskanowania Biletu posiadanego przez Osobę Uprawnioną ani faktycznej obecności Osoby Uprawnionej na Terenie Wydarzenia w dniu 12 lipca 2024 r.
9. Wniosek może złożyć również Osoba Uprawniona, dla której Bilet został nabyty za pośrednictwem Bileterii przez inną Osobę Uprawnioną lub osobę trzecią. W takim przypadku Osoba Uprawniona składająca Wniosek wskazuje w nim adres mailowy podany przy zakupie tego Biletu przez osobę, która nabyła dany Bilet.

§ 3

1. Po pozytywnej weryfikacji Wniosku należne Vouchery zostaną przekazane Osobie Uprawnionej przez właściwą Bileterię drogą mailową na wskazany we Wniosku adres mailowy, podany przy zakupie Biletu objętego Wnioskiem.
2. W zależności od tego, za pośrednictwem której Bileterii Osoba Uprawniona nabyła Bilet, po pozytywnej weryfikacji Wniosku Vouchery będą wydawane odpowiednio przez eBilet Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie lub BPM Media sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu.
3. Vouchery będą wydawane wyłącznie w Okresie prowadzenia Akcji.
4. W razie niewykorzystania danego Vouchera do momentu zakończenia prowadzenia sprzedaży biletów uprawniających do udziału w edycji imprezy Audioriver Festival zaplanowanej przez Organizatora na rok 2028, niewykorzystany Voucher traci ważność i nie będzie honorowany przy zakupie biletów na późniejsze edycje imprezy Audioriver Festival planowane po 2028 roku. W razie wygaśnięcia ważności wydanego Vouchera z przyczyn nie dotyczących Organizatora, eBilet Polska sp. z o.o. lub BPM Media sp. z o.o., Osobie Uprawnionej nie przysługuje zwrot równowartości niewykorzystanego Vouchera.
5. Realizacja Vouchera wydanego przez eBilet Polska sp. z o.o. jest możliwa wyłącznie za pośrednictwem serwisu eBilet, a realizacja Vouchera wydanego przez BPM Media sp. z o.o. wyłącznie za pośrednictwem serwisu Biletomat.

6. Voucher może być wykorzystany wyłącznie przez Osobę Uprawnioną, która złożyła Wniosek i otrzymała Voucher w sposób określony w Regulaminie.
7. Voucher może być wykorzystany wyłącznie przy zakupie biletów na jedną z edycji imprezy Audioriver Festival zaplanowanych przez Organizatora na lata 2025-2028. Po zrealizowaniu Vouchera Osobie Uprawnionej nie przysługuje prawo do zwrotu Vouchera ani do zwrotu biletu zakupionego z użyciem Vouchera.
8. Osobie Uprawnionej, która nabyła bilet na edycję imprezy Audioriver Festival zaplanowaną przez Organizatora na 2025 rok przed otrzymaniem należnego Vouchera, nie przysługuje prawo do zwrotu zakupionego biletu ani roszczenie o wypłatę równowartości odpowiedniego Vouchera.
9. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości ani w części.

§ 4

Organizator określa następujące wartości nominalne Voucherów dla poszczególnych typów Biletów:

1. w przypadku Biletów nabytych do 22 stycznia 2024 r.:
 - a. karnet 2-dniowy w cenie 460 zł: voucher o wartości 115 zł
 - b. karnet 3-dniowy w cenie 590 zł: voucher o wartości 95 zł
2. w przypadku Biletów nabytych pomiędzy 23 stycznia a 25 marca 2024 r.:
 - a. karnet 2-dniowy w cenie 500 zł: voucher o wartości 125 zł
 - b. karnet 3-dniowy w cenie 640 zł: voucher o wartości 105 zł
3. w przypadku Biletów nabytych pomiędzy 26 marca a 29 kwietnia 2024 r.:
 - a. karnet 2-dniowy w cenie 540 zł: voucher o wartości 135 zł
 - b. karnet 3-dniowy w cenie 680 zł: voucher o wartości 115 zł
 - c. karnet 1-dniowy (piątek 12 lipca) w cenie 300 zł: voucher o wartości 150 zł
 - d. karnet VIP 2-dniowy w cenie 2000zł: voucher o wartości 330 zł
4. w przypadku Biletów nabytych pomiędzy 30 kwietnia a 10 czerwca 2024 r.:
 - a. karnet 2-dniowy w cenie 580 zł: voucher o wartości 145 zł
 - b. karnet 3-dniowy w cenie 720 zł: voucher o wartości 120 zł
 - c. karnet 1-dniowy (piątek 12 lipca) w cenie 330 zł: voucher o wartości 165 zł
 - d. karnet VIP 2-dniowy (piątek i sobota) w cenie 2350zł: voucher o wartości 390zł
5. w przypadku Biletów nabytych pomiędzy 11.06.2024-11.07.2024 r.:
 - a. karnet 2-dniowy w cenie 620 zł: voucher o wartości 155 zł
 - b. karnet 3-dniowy w cenie 760 zł: voucher o wartości 125 zł
 - c. karnet 1-dniowy (piątek 12 lipca) w cenie 370 zł: voucher o wartości 185 zł
 - d. karnet VIP 2-dniowy (piątek i sobota) w cenie 2700zł: voucher o wartości 450zł
6. w przypadku Biletów nabytych pomiędzy 12.07.2024-14.07.2024 r.:
 - a. karnet 2-dniowy w cenie 660 zł: voucher o wartości 165 zł
 - b. karnet 3-dniowy w cenie 820 zł: voucher o wartości 135 zł
 - c. karnet 1-dniowy (piątek 12 lipca) w cenie 410 zł: voucher o wartości 205 zł

§ 5

1. Dane osobowe Osób Uprawnionych, w szczególności dane osobowe podane przez Osobę Uprawnioną zgodnie z § 2 ust. 2 Regulaminu (dalej „**Dane Osobowe**”) są przetwarzane zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych (dalej „**RODO**”).
2. Administratorami Danych Osobowych w rozumieniu RODO są:
 - a. Organizator, tj. **Audioriver spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie** przy ul. Mickiewicza 62 (01- 650), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w

Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001078010, NIP: 5252986173, REGON: 527284133

- b **eBilet Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**, przy ul. Żelaznej 51/53, kod pocztowy 00-841, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000496514, NIP: 9512376701, prowadzącą serwis eBilet.
 - c **BPM Media sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu**, przy ul. Głogowskiej 31/33, kod pocztowy 60-702, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000352132, NIP: 9721211542, prowadzącą serwis Biletomat.pl.
3. Dane Osobowe są przetwarzane w następujących celach i na następującej podstawie:
- a. przez Organizatora:
 - w celu przeprowadzenia procesu przyjmowania wniosków o wydanie Voucherów w ramach Akcji, co jest niezbędne do realizacji tego procesu (zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt. „b” RODO),
 - w celu ewentualnego rozpatrywania reklamacji oraz wykazania prawidłowości przeprowadzenia Akcji, co stanowi prawnie uzasadniony interes Organizatora w postaci ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt „f” RODO).
 - b. Przez eBilet Polska sp. z o.o. oraz BPM Media sp. z o.o.:
 - w celu przeprowadzenia procesu przyjmowania wniosków o wydanie Vouchera w ramach Akcji oraz w celu wydawania Voucherów Osobom Uprawnionym, co jest niezbędne do realizacji tego procesu (zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt. „b” RODO),
 - w celu wypełnienia ciężących na eBilet Polska sp. z o.o. i BPM Media sp. z o.o. obowiązków rachunkowych i podatkowych związanych z wydawaniem Voucherów (zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt „c” RODO).
 - w celu ewentualnego rozpatrywania reklamacji oraz wykazania prawidłowości przeprowadzenia Akcji, w tym prawidłowości wydawania Voucherów, co stanowi prawnie uzasadniony interes eBilet Polska sp. z o.o. i BPM Media sp. z o.o. w postaci ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt „f” RODO).
4. Dane Osobowe Osób Uprawnionych będą przetwarzane przez Organizatora, eBilet Polska sp. z o.o. i BPM Media sp. z o.o. z do czasu przedawnienia roszczeń związanych z organizacją i prowadzeniem Akcji.
5. Dane Osobowe mogą zostać udostępnione dostawcom usług hostingowych, dostawcom narzędzi wspierających obsługę Akcji i podmiotom, które wraz z Organizatorem prowadzą Akcję.
6. Osoba Uprawniona może żądać dostępu do Danych Osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz przeniesienia danych do innego administratora danych. Żądania, o których mowa w zdaniu poprzedzającym Osoba Uprawniona może zgłaszać na adres: iodo@audioriver.pl.
7. Osoba Uprawniona może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych.
8. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do prawidłowej realizacji Akcji.

9. W przypadku pytań lub wątpliwości w zakresie przetwarzania Danych Osobowych, Osoba uprawniona może się skontaktować z Organizatorem eBilet Polska sp. z o.o. lub BPM Media sp. z o.o. mailowo pod adresem kontakt@audioriver.pl .
10. W związku z przetwarzaniem Danych Osobowych nie będzie dochodziło do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

§ 6

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.audioriver.pl oraz na stronie serwisu eBilet.pl pod adresem: <https://www.ebilet.pl/organizatorzy/audioriver-festival> oraz na stronie serwisu Biletomat.pl pod adresem: <https://www.biletomat.pl/audioriver/>
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Reklamacje związane z prowadzeniem Akcji, w tym związane z wydawaniem lub realizacją Voucherów należy kierować pisemnie na adres Organizatora wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu lub drogą mailową na adres kontakt@audioriver.pl . Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Osoby składające reklamacje będą poinformowane o sposobie ich rozpatrzenia drogą mailową lub pisemnie. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Osoby Uprawnionej do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
4. Wydanie Vouchera nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu obowiązujących przepisów ustawy o podatku od towarów i usług.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2024 roku.
6. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu:
 - a. w celu usunięcia błędów lub omyłek w treści Regulaminu;
 - b. w celu dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa;
 - c. gdyby potrzeba dokonania zmiany Regulaminu wynikała z okoliczności niezależnych od Organizatora, które wystąpiły po ogłoszeniu Regulaminu, a których Organizator nie mógł wcześniej przewidzieć.