

REGULAMIN

wydarzenia organizowanego pod nazwą Dreamersland 2023, w dniach 03.08.2023 od godz. 18:18 do 06.08.2023 godz. 15:15 (dalej „**Termin Festiwalu**”) w Zaścianek Babie Lato, Ziemiary 56, Bolimów (dalej „**Teren Festiwalu**” lub „**Teren**”) (dalej: „**Festiwal**”) („**Regulamin**”).

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin stanowi podstawowy i jedyny dokument określający zasady uczestnictwa w Festiwalu, warunki i zasady bezpieczeństwa wymagane od uczestników Festiwalu w trakcie jego trwania, jak również zasady korzystania z Terenu Festiwalu i postanowienia porządkowe.
2. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa osób uczestniczących w festiwalu poprzez określenie zasad zachowania się Uczestników i korzystania przez nich z Terenu Festiwalu oraz z urządzeń znajdujących się na nim, a ponadto uregulowanie praw i obowiązków Uczestników w związku z nabyciem biletu wstępu na Festiwal (dalej „**Bilety**”).
3. Organizatorem Festiwalu jest Dreamersland Sp. z o.o z siedzibą w Warszawie, ul.Pod brzożami 46/23a, 03-995 Warszawa, zarejestrowaną pod numerem KRS 0000990809; NIP 9522231708 (dalej: „**Organizator**”).
4. Osoby, które dokonają zakupu biletu oraz zostają wpuszczone na Teren Festiwalu w okresie odbywania się Festiwalu (dalej „**Uczestnicy**” lub pojedynczo „**Uczestnik**”) zobowiązują się tym samym do przestrzegania zasad określonych w niniejszym Regulaminie.

SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Zakup biletu oznacza akceptację Regulaminu.
2. Pojedynczy bilet uprawnia do wejścia jedną osobę i stanowi podstawę uczestnictwa w Festiwalu, podczas każdego z dni Festiwalu tylko dla jednej osoby.
3. Podstawą dopuszczenia do udziału w Festiwalu jest przedstawienie potwierdzenia zakupu biletu uprawniającego do uczestnictwa w Festiwalu (dalej: „**Bilet**”).
4. Bilet jest biletem na okaziciela.
5. Bilet występuje wyłącznie w formie elektronicznej i w takiej formie podlega weryfikacji przed wejściem na Teren Festiwalu. W razie wątpliwości Organizator jest uprawniony do weryfikacji uprawnienia Uczestnika do udziału w Festiwalu w Terminie jego trwania.
6. Bilety uprawniający do udziału w Festiwalu są dostępne do sprzedaży wyłącznie za pośrednictwem: biletomat.pl (dalej „**Operator**”).
7. W sprawach technicznych związanych ze sprzedażą Biletów Uczestnicy powinni zwracać się bezpośrednio do Operatora sprzedaży Biletów.
8. Bilet nie podlega zwrotowi.
9. W przypadku odwołania Festiwalu, z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, lub z przyczyn związanych z pandemią, Bilet zostanie zamieniony na prawo udziału w kolejnym wydarzeniu organizowanym przez Organizatora.
10. Bilet uszkodzony lub nieczytelny jest nieważny i nie podlega obowiązkowi refundacji ani

zamiany na inny Bilet. Organizator nie ma obowiązku wydania duplikatów zniszczonego lub zagubionego Biletu.

11. Zmiana w programie Festiwalu nie stanowi podstawy do zwrotu Biletu lub jego ekwiwalentu, w jakiegokolwiek formie.

UDZIAŁ

1. Uczestnik po okazaniu ważnego Biletu otrzymuje identyfikator na okaziciela, w formie opaski, wydawany przez Organizatora (dalej: „**Identyfikator**”). Identyfikatora nie można zdejmować ani przekazywać innym osobom bezpłatnie ani odpłatnie.
2. Identyfikator uprawnia do wielokrotnego wchodzenia i wychodzenia z Festiwalu w Terminie Festiwalu.
3. Organizator może odmówić wstępu na Festiwal lub usunąć osobę z Terenu Festiwalu, uniemożliwiając przebywanie danej osoby na Terenie festiwalu, jeśli nie okazała ważnego Biletu lub Identyfikatora.
4. Organizator może odmówić wstępu na Festiwal i Teren Festiwalu:
 - a) osobie znajdującej się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków, szczególnie, tych wzmagających agresję;
 - b) osobie posiadającej broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, fajerwerki, petardy (w tym hukowe), materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające;
 - c) osobie nie mogącej potwierdzić swojej tożsamości;
 - d) osobie zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego.Ocena przedmiotów i kwalifikowanie ich jako niebezpiecznych należy do osób upoważnionych przez Organizatora do zapewnienia porządku i bezpieczeństwa na Festiwalu (dalej „**Służby Porządkowe**”), legitymujących się stosownymi identyfikatorami.
5. Organizator ma prawo odmówić wniesienia lub zakazać używania na Terenie Festiwalu profesjonalnego aparatu fotograficznego, kamery lub innego rodzaju profesjonalnego sprzętu rejestrującego obraz lub dźwięk. Zezwala się na wnoszenie amatorskich aparatów fotograficznych oraz telefonów komórkowych z urządzeniami rejestrującymi.
6. Osoby, które w dniu Festiwalu nie ukończyły 18. roku życia mogą uczestniczyć w Festiwalu wyłącznie pod nadzorem opiekuna. Opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za niepełnoletniego Uczestnika.
7. Dzieci do 12 roku życia mogą wziąć udział w Festiwalu bezpłatnie, pod warunkiem pobrania biletu oznaczonego jako bilet do 12 roku życia. Bilet jest bezpłatny, operator pobiera za niego jedynie opłatę serwisową.

ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE

1. Służby Porządkowe dbają o bezpieczeństwo i utrzymanie porządku na Terenie Festiwalu i w czasie trwania Festiwalu.
2. Uczestnik zobowiązuje się:

- a) stosować się do poleceń Służb Porządkowych;
 - b) zachowywać w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na Festiwalu, a w szczególności, przestrzegać postanowień Regulaminu. Zakazane jest zmiana, usuwanie, dodawanie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na Terenie.
3. Uczestnik zobowiązuje się do dbania o naturę i roślinność, a także zabudowania i inne urządzenia znajdujące się na Terenie Festiwalu oraz do korzystania z nich zgodnie z ich przeznaczeniem.
 4. W czasie trwania Festiwalu Uczestnik zobowiązany jest do posiadania Identyfikatora, jego brak lub posiadanie Identyfikatora zerwanego lub uszkodzonego, jak również Identyfikatora nie zapiętego na rękę, stanowi podstawę do usunięcia z Terenu Festiwalu.
 5. W przypadku zerwania lub uszkodzenia Identyfikatora, Uczestnik zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia się do Służb Porządkowych wraz z uszkodzonym Identyfikatorem, w celu wymiany Identyfikatora na nowy.
 6. Wymianie podlegają wyłącznie Identyfikatory uszkodzone podczas Festiwalu. Opuszczenie Terenu z uszkodzonym lub zerwanym Identyfikatorem, bez uprzedniego powiadomienia Służb Porządkowych jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Festiwalu.
 7. Osobom, którym odmówiono wstępu na Festiwal lub osobom usuniętym z Terenu Festiwalu z przyczyn określonych w, z powodu naruszenia prawa lub narażenia innych Uczestników lub Organizatora nie przysługuje prawo zwrotu ceny Biletu.
 8. Uczestnikowi zabrania się prowadzenia jakiegokolwiek działalności handlowej, reklamowej lub promocyjnej na Terenie Festiwalu.

BEZPIECZEŃSTWO

1. Uczestnik oświadcza, że Uczestnicząc w Festiwalu, znajduje się w stanie zdrowia, które nie stanowi zagrożenia dla zdrowia innych uczestników.
2. Uczestnicy potwierdzają, że mają świadomość, iż podczas Festiwalu będą mieli dostęp do napoju kakao. Uczestnik jest wyłącznie odpowiedzialny za swój stan zdrowia, a Organizator podkreśla, że w spożywaniu napoju kakao należy zachować umiar i rozsądek, w szczególności przy przewlekłych stanach chorobowych lub przyjmujesz leki na nadciśnienie, antydepresanty, masz problemy z sercem lub nerkami albo jesteś w ciąży.
3. Na Terenie Festiwalu zabrania się spożywania alkoholu lub innych substancji odurzających.
4. Na Terenie obowiązuje całkowity zakaz rozpalania ognisk, grilla i palenia innych form otwartego ognia, za wyjątkiem miejsc przeznaczonych przez Organizatora na ten cel.
5. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone na skutek jego działania lub zaniechania na Terenie Festiwalu, w mieniu innych Uczestników lub w mieniu Organizatora czy właściciela Terenu Festiwalu.
6. Uczestnik stosuje się do obowiązujących w czasie Festiwalu przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Uczestnik zobowiązany jest zapewnić środki ochrony osobistej, we własnym zakresie.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, tj. ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1781) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Administratorami danych osobowych Uczestników jest Organizator.
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w związku z organizacją Festiwalu i wyłącznie w celu utrzymania bezpieczeństwa na Terenie Festiwalu i nie będą przechowywane dłużej niż Termin Festiwalu.
4. Podanie danych osobowych oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne. 5. Odbiorcami danych osobowych Uczestnika mogą być także państwowe służby sanitarne i porządkowe, dla spełnienia obowiązku realizowanego w interesie publicznym, oraz w przypadku przetwarzania wizerunku – podmioty świadczące usługi na rzecz Organizatorów w zakresie infrastruktury teleinformatycznej.
6. Każdy Uczestnik ma prawo do:
 - a) wniesienia żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia ich przetwarzania;
 - b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz ich przenoszenia;
 - c) wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie;
7. Skargę na sposób przetwarzania danych osobowych można wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
8. Zdjęcia i filmy wykonane podczas Festiwalu mogą być wykorzystane w materiałach reklamowych Festiwalu lub marki Cacao Alchemica oraz Dreamersland jak również wykonawców, artystów i prelegentów biorących udział w Festiwalu.
9. Uczestnictwo w Festiwalu oznacza udzielenie zgody na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku Uczestnika utrwalonego w formie fotografii lub zapisu wideo oraz udzieleniem Organizatorom nieodpłatnej licencji na wykorzystanie go na wszystkich polach eksploatacji, w tym:
 - a) utrwalania i rozpowszechniania w dowolnej formie na rzecz Organizatora i jego Partnerów oraz
 - b) wprowadzanie do pamięci komputera,
 - c) wykorzystania do promocji i organizacji Festiwalu przez Organizatorów,
 - d) udostępniania partnerom Organizatorów w celu ich promocji w kontekście udziału w, zamieszczania i publikowania w wydawnictwach o Festiwalu, na promocyjnych materiałach drukowanych Organizatorów, w prasie, na stronach internetowych oraz w przekazach telewizyjnych, kinowych i radiowych.

REKLAMACJE

1. Reklamacje można składać w formie pisemnej (listem poleconym), najpóźniej w terminie 14 dni od dnia zakończenia Festiwalu, na adres korespondencyjny Organizatora. 2. Organizator

rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z ust. 1 w terminie 21 dni od dnia jej doręczenia Organizatorowi listem poleconym.

SIŁA WYŻSZA

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Przez siłę wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę wyższą stanowią, w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań (dalej: „**Siła Wyższa**”).
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zmiany Terminu Festiwalu lub jego programu lub miejsca Festiwalu ze względu na działanie Siły Wyższej.
3. Uczestnik kupując Bilety akceptuje powyższe postanowienia Regulaminu oraz możliwość zmian. Bilet w takim przypadku pozostaje ważny i nie może zostać zwrócony i będzie uprawniał do udziału w wydarzeniu w innym terminie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

4. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do:
 - a) ustalenia zmian w przebiegu Festiwalu z nieprzewidzianych, nieuniknionych lub niezależnych od Organizatorów powodów, a ponadto prawo do ustalenia i zmiany programu pod względem artystycznym, merytorycznym i czasowym bez uprzedniej konsultacji i rekompensaty,
 - b) odwołania lub zrezygnowanie z organizacji części programu Festiwalu z przyczyn będących poza kontrolą Organizatora bez uprzedzenia i bez obowiązku wypłacenia rekompensaty lub odszkodowania wobec jakichkolwiek osób;
 - c) dochodzenia roszczeń za wyrządzone przez Uczestnika szkody, w tym za naruszenie dobrego wizerunku Organizatora;
 - d) unieważnienia Biletu, Identyfikatora lub innego dokumentu uprawniającego do wejścia na teren Festiwalu niedostępny dla Uczestników, zgodnie z informacją na terenie Festiwalu. Zaistnienie którejkolwiek z powyżej wymienionych okoliczności nie stanowi podstawy do zwrotu ceny Biletu lub jej części.
5. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany treści Regulaminu, w szczególności, z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego przebiegu Festiwalu oraz bezpieczeństwa Uczestników.
6. Organizator poinformuje o zmianie Regulaminu na stronie internetowej Festiwalu pod adresem www.dreamersland.eu/
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Przez siłę wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie

zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłą wyższą stanowią, w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań (dalej: „**Siła Wyższa**”).

8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zmiany Terminu Festiwalu lub jego programu lub miejsca Festiwalu ze względu na działanie Siły Wyższej.
9. Uczestnik kupując Bilety akceptuje powyższe postanowienia Regulaminu oraz możliwość zmian. Bilet w takim przypadku pozostaje ważny i nie może zostać zwrócony i będzie uprawniał do udziału w wydarzeniu w innym terminie.
10. Regulamin obowiązuje od dnia 22.11.2022 roku.