

Agnieszka Chylińska trasa koncertowa „KIEDYŚ DO CIEBIE WRÓCĘ” FAQ

Czy mogę zabrać na koncert dziecko?

Tak, pamiętaj jednak, że dzieci, które w dniu koncertu nie ukończyły 4-go roku życia mogą wejść na bilet rodzica/opiekuna prawnego i zajmują miejsce na kolanach opiekuna. Uwaga! Zasada dotyczy wyłącznie rodziców/opiekunów prawnych, którzy mają zakupione miejsca na trybunie. Nie rekomendujemy zabierania dzieci poniżej 7-go roku życia na płytę. Przy wejściu zostaniesz poproszony o okazanie dokumentu potwierdzającego wiek dziecka. Jeśli masz starsze dziecko, musi ono posiadać swój własny bilet.

Czy na koncercie będzie golden circle?

Nie, na koncercie nie będzie golden circle (specjalny sektor pod sceną), jednak w sprzedaży będą dostępne bilety Early Entrance, umożliwiające dostanie się pod scenę z priorytetem tj. szybciej niż w przypadku uczestników z biletami na płytę.

Mam kupiony bilet na trybunę. Czy podczas koncertu będzie można wejść na płytę z takim biletem?

Nie, bilet upoważnia do wejścia do strefy określonej na bilecie.

Czy mając bilet na trybuny mogę usiąść w dowolnym miejscu?

Nie, musisz zająć konkretne miejsce przypisane do Twojego biletu. W razie problemów ze znalezieniem miejsc poproś lokalną obsługę o pomoc.

Jeśli mam bilet domowy (on-line/PDF) czy muszę go wydrukować?

Nie ma konieczności drukowania biletów elektronicznych, wystarczy okazać je na telefonie.

Czy warto pobrać bilet zanim przyjadę na wydarzenie?

Tak, dobrą praktyką jest wcześniejsze przygotowanie biletu w wersji elektronicznej. Z uwagi na bardzo duże obciążenie sieci komórkowej w obrębie terenu imprezy pobranie biletu przed samymi bramami może okazać się trudne.

Czy na teren wydarzenia można wносить jedzenie i napoje?

Nie ma możliwości wnoszenia jedzenia i napojów na teren imprezy. Na terenie imprezy będą dostępne punkty gastronomiczne.

Czy na terenie wydarzenia będzie depozyt?

Na terenie wydarzenia będzie dostępny punkt depozytowy w cenie 20 zł.

Czy na terenie wydarzenia będzie merch Artystki?

Tak, na terenie wydarzenia będzie możliwość zakupu merchu Artystki w specjalnych punktach.

Jestem osobą małoletnią. Czy mogę wejść na koncert?

Osoby małoletnie mogą wejść na Teren Imprezy, pod warunkiem posiadania ze sobą następujących dokumentów: dowód tożsamości (dowód osobisty, prawo jazdy lub paszport, legitymacja szkolna lub studencka), oraz podpisana zgoda rodzica lub przedstawiciela ustawowego dotycząca uczestnictwa dziecka w Imprezie oraz oświadczenie przedstawiciela ustawowego lub osoby przez niego

upoważnionej o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności za w/w osobę małoletnią. Przypominamy, że osobą małoletnią jest osoba, która nie ukończyła 18 roku życia.

Jestem osobą z niepełnosprawnością. Jak mogę zakupić bilet?

Wystarczy skontaktować się z nami na witaj@biletomat.pl

Czego nie mogę wnieść na teren imprezy?



W A R U N K I U C Z E S T N I C T W A

ZABRANIA SIĘ WNOSZENIA NA TEREN KONCERTU



BRONI LUB INNYCH
NIEBEZPIECZNYCH PRZEDMIOTÓW



WSZELKIEGO RODZAJU STATYWÓW,
SELFIE STICKÓW



MATERIAŁÓW WYBUCHOWYCH
WYROBÓW PIROTECHNICZNYCH



WSZELKIEGO RODZAJU ŚWIECĄCYCH
DEKORACJI JAK RÓŻKI, BRANSOLETKI,
PAŁECZKI ITP.



MATERIAŁÓW ŁATWOPALNYCH



NAPOJÓW ALKOHOLOWYCH
I BEZALKOHOLOWYCH



PROFESJONALNYCH APARATÓW
FOTOGRAFICZNYCH I KAMER VIDEO



ŚRODKÓW ODURZAJĄCYCH
LUB SUBSTANCJI PSYCHOTROPOWYCH



WALIZEK, TOREB, TOREB PODRÓŻNYCH,
PLECAKÓW I INNYCH PRZEDMIOTÓW
O WYMIARACH PRZEKRACZAJĄCYCH
FORMAT 40 CM X 30 CM X 20 CM



ŻYWNOŚCI Z WYŁĄCZENIEM OSÓB
KTÓRYCH STAN ZDROWIA TEGO WYMAGA
ORAZ ZOSTANIE POTWIERDZONE
ORZECZENIEM LEKARSKIM



DRONÓW



PARASOLI



WSKAŹNIKÓW LASEROWYCH